ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Щекотливая Тема»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Щекотливая Тема» (далее — «Медицинская организация», «Клиника»), с целью защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе обеспечения права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, гарантируемых Конституцией.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые медицинская организация может получить как от пациентов, так и от посетителей официального веб-сайта www.schekotim.ru (далее – «Сайт»), а также от любых иных физических лиц при взаимодействии с медицинской организацией.

1.4. Настоящая Политика общедоступна, подлежит размещению на официальном сайте медицинской организации и может быть изменена без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

1.5. Действующая редакция Политики хранится по адресу: 108849, г. Москва, ул. Самуила Маршака, д. 20, помещение IX.

1.6. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных назначается приказом Генерального директора. Контактные данные для связи:

- Телефон: +74951818780,
- Электронная почта: info@schekotim.ru

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Все термины, используемые в настоящей Политике, соответствуют определениям, приведенным в статье 3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Дополнительно:

- “Персональные данные” (ПДи) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- “Обработка персональных данных” - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- “Оператор” - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными:

- “Распространение персональных данных” – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- “Предоставление персональных данных” – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
  - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- “Уничтожение персональных данных” – действия, в результате которых становится невозможным содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- “Обезличивание персональных данных” - действия, в результате которых становится невозможным б использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- “Автоматизированная обработка персональных данных” - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники:
- “Информационная система персональных данных” (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств: Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
- “Медицинская деятельность” - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи. проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;
- “Лечащий врач” - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.
- “Сайт” — веб-сайт Клиники, расположенный в сети Интернет по адресу: www.schekotim.ru.
- “Анонимные (обезличенные) данные” — данные, не позволяющие идентифицировать конкретное лицо без использования дополнительной информации.
- “Файлы cookie” — фрагменты информации, отправляемые веб-сервером браузеру, используемые для хранения настроек, идентификации действий на сайте или посещений веб-страниц.

3. ПОЛУЧЕНИЕ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Медицинская организация осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, пол;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС, ИНН (только для справок в ФНС);
- адрес места регистрации и проживания;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- сведения о представителе пациента;
- сведения о предоставленных медицинских услугах;
- медицинская документация;
- иные данные, необходимые для исполнения договора об оказании медицинских услуг, соблюдения законодательных обязанностей или согласия субъекта.

3.2. Получение персональных данных осуществляется:

- непосредственно от субъекта;
- посредством заполнения форм на сайте Клиники;
- при личном визите субъекта в медицинскую организацию;
- копированием оригиналов документов;
- внесением сведений в учетные формы;
- получением оригиналов необходимых документов;
- в некоторых случаях – от уполномоченных третьих лиц на основании письменно оформленного согласия субъекта.

3.3. Персональные данные пациентов содержатся в следующих документах:

- медицинская карта пациента;
- информированное добровольное согласие на медицинский осмотр (вмешательство);
- лечение;
- отказ от осмотра лечения;
- протоколы заседаний врачебной комиссии;
- Договор на оказание платных медицинских услуг (в т.ч. приложения к нему);
- Форма записи на сайте

3.4. Согласие на обработку персональных данных может быть дано в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи (галочкой при отправке формы на сайте).

4. ЦЕЛИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Медицинская организация обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и др.).
- предоставление медицинских услуг;
- исполнение условий договоров с пациентами;
- ведение медицинской документации;
- выполнение предписаний регламентов и норм законодательства РФ;
- выполнение обязанностей в сфере здравоохранения;
- направление уведомлений (например, об изменениях в расписании, напоминаний о приеме);
- осуществление видеонаблюдения в помещениях Клиники для целей безопасности и контроля качества;
- обеспечение удобства при использовании Сайта и анализа пользовательского поведения с целью улучшения функционирования Сайта;
- заключение и исполнение договора об оказании медицинских услуг;
- выполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (в т. ч. 323-ФЗ, 152-ФЗ, 149-ФЗ);
- согласие субъекта персональных данных;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта.

4.2. Обработка данных о состоянии здоровья пациентов осуществляется исключительно медицинскими работниками, имеющими допуск к врачебной тайне, и в целях оказания медицинской помощи. Доступ иных лиц к таким данным исключён.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ АНАЛИТИКИ

5.1. Для повышения удобства пользования Сайтом и анализа статистики посещений, на Сайте используется аналитический веб-сервис компании «Яндекс» — Яндекс Метрика (далее – «Сервис»).

5.2. Сервис Яндекс Метрика автоматически собирает обезличенные данные о действиях пользователей на Сайте, включая информацию о просмотренных страницах, времени нахождения на сайте, типе устройств, браузере, операционной системе, географическом расположении, источнике перехода, IP-адресе (обезличенном) и другие технические параметры.

5.3. Сбор обезличенной информации через Сервис осуществляется с использованием файлов cookie. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Более подробно о принципах работы Яндекс.Метрики можно узнать по адресу: https://metrica.yandex.ru/about/info/gdpr

5.4. Обезличенные данные не позволяют установить личность субъекта и используются исключительно в статистических, маркетинговых и исследовательских целях с целью повышения качества сервисов Клиники, анализа поведения пользователей, а также оптимизации структуры и контента Сайта.

6. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации (информационные системы);
- без использования средств автоматизации (на бумажных носителях).

6.2. Медицинская организация может поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договоров, при условии соблюдения ими требований законодательства о персональных данных.

6.3. Для обработки обращений пользователей и клиентов, оформления записи на приём, аналитики и автоматизации маркетинговых процессов через Сайт или при личном посещении Клиника использует системы Битрикс24 (https://www.bitrix24.ru) и YCLIENTS (https://www.yclients.com).

6.4 Обработка персональных данных пользователя может осуществляться посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24», разработанной и предоставляемой Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209), зарегистрированным по адресу: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещение 8-19.

6.5. Обработка персональных данных пользователя может осуществляться посредством программного обеспечения YCLIENTS, предоставленного Обществом с ограниченной ответственностью «Вайклиентс» (YCLIENTS), ОГРН 1147847292755, зарегистрированным по адресу: 197372, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, лит. А, пом. 1-Н, офис 406.

6.6. Через указанные системы осуществляется прием и автоматизированная обработка информации, предоставленной пользователем на Сайте, включая:

- имя, номер телефона и/или адрес электронной почты;
- дату и время планируемого визита;
- обратную связь (сообщения, вопросы, отзывы);
- историю посещений, записей и других действий, выполненных пользователем через Сайт.

6.7. Информация, полученная через формы записи, обратной связи и консультации, передается в системы Битрикс24 и YCLIENTS для хранения, администрирования заявок и предоставления медицинских и информационных услуг Клиники.

6.8. Обработка данных через указанные платформы осуществляется в соответствии с заключенными договорами, политикой конфиденциальности соответствующих сервисов, а также в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

6.9. Указанные сервисы обеспечивают необходимый уровень технической и организационной защиты персональных данных, включая ограничение доступа, журналирование действий, а также защищённые каналы передачи информации.

6.10. Без согласия субъекта персональные данные не передаются или не раскрываются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ НА САЙТЕ

7.1. При использовании Сайта автоматически могут собираться технические (анонимные) данные, такие как IP-адрес, браузер, место нахождения, дата и время посещения, поведение на сайте.

7.2. Сайт использует cookie-файлы и иные технологии сбора статистической информации. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера.

7.3. Обработка таких данных осуществляется исключительно в целях администрирования Сайта и улучшения его работоспособности.

8. ФОТОГРАФИИ И ИЗОБРАЖЕНИЯ НА САЙТЕ

8.1. Все размещённые на официальном сайте Клиники www.schekotim.ru фотографии, изображения и иные материалы, содержащие изображение физического лица, опубликованы только при наличии оформленного письменного согласия на обработку персональных данных, включая согласие на их размещение в открытом доступе.

8.2. Публикация фотографий проводится строго в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с соблюдением норм гражданского законодательства, регулирующих использование изображения человека.

8.3. В случае, если субъект персональных данных, изображённый на фотографии, пожелает отозвать согласие на публикацию, он может обратиться в медицинскую организацию с соответствующим письменным заявлением. После получения такого заявления изображение будет удалено в разумный срок, но не более 30ти дней.

9. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

9.1. Обработка персональных данных в ООО «Щекотливая тема» производится на основе следующих принципов:

- законность и справедливость целей и способов обработки;
- соответствие целей обработки ее объемам;
- достоверность, актуальность и достаточность данных;
- ограничение обработки сроком и целями;
- обеспечение безопасности обработки;
- предотвращение несанкционированного распространения или доступа.

10. ХРАНЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

10.1. Хранение ПДи субъектов осуществляется в бумажной или электронной форме в защищённых помещениях или технических системах.

10.2. ПДи, зафиксированные на бумажном носителе, хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

10.3. ПДи субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

10.4. Не допускается хранение и размещение документов. содержащих ПДи, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

10.5. Срок хранения персональных данных определяется:

- сроком действия договора и/или нормативно установленными сроками хранения медицинской документации в соответствии с Приказом Минздрава № 834н от 15.12.2014 г;
- персональные данные, полученные для обратной связи или маркетинга, хранятся не более 5 лет с момента получения или до отзыва согласия субъектом.

10.6. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДи, производится путем сожжения, дробления (измельчения), превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

10.7. ПДи на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

10.8. Уничтожение производится комиссией, Факт уничтожения ПДи подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Клиника принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, копирования, распространения, изменения и уничтожения, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ.

11.2. Меры включают:

- ограничение доступа сотрудников;
- индивидуальные логины и пароли у каждого сотрудника, работающего с персональными данными,
- использование антивирусных программ;
- резервное копирование;
- шифрование;
- аудит и контроль доступа;
- обучение персонала.

12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение сведений об обработке его персональных данных;
- доступ к своей персональной информации;
- уточнение, блокирование или уничтожение своих данных;
- отзыв ранее выданного согласия;
- обжалование действий Клиники в уполномоченный орган или в суд;
- защиту своих законных прав и интересов, включая возмещение ущерба.

12.2. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного запроса на электронную почту info@schekotim.ru или по адресу местонахождения медорганизации.

13. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Клиника может передавать персональные данные:

- по письменному согласию субъекта;
- на основании требований государственных органов;
- в случае, предусмотренном законодательством.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

14.1. Права, обязанности и ответственность медицинской организации определяются применимым законодательством, соглашениями медицинской организации.

14.2. Контроль исполнения требований Политики в медицинской организации осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных либо уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами и распоряжениями медицинской организации.

14.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями медицинской организации.

14.4. В случае выявления инцидента, связанного с несанкционированным доступом к персональным данным, Клиника уведомляет Роскомнадзор и субъектов данных в сроки, установленные законодательством.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая политика является локальным правовым актом, общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте медицинской организации.

15.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных

15.3. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Медицинская организация имеет права вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.